

DES QUESTIONS

CONCERNANT LE LIBRE-SERVICE ?

Comment scanner mes produits ?

- Sur mon application, je clique sur « Scan tes articles ».
- Je scanne le QR Code.
- Une fois que le QR Code scanné, je clique sur « ajouter au panier »
- Je scanne ensuite mes produits suivants.

Comment scanner des articles au poids ?

- Sur mon application, je clique sur « Scan tes articles ».
- Je scanne le QR Code.
- J'indique le poids affiché sur le produit (ex. viande / lasagne / ...)
- Sinon je pèse mes articles et indique le poids affiché sur la balance.

Tous les détails sont indiqués à côté de la balance.

Mon lecteur de QR code ne trouve pas le produit.

- Sur mon application, je clique sur le menu en haut à gauche.
- Je clique sur « Rechercher un article »
- Je tape le nom de mon article dans la barre de recherche.

Je veux supprimer un article de mon panier.

- Sur mon application, je clique sur mon panier en haut à droite.
- A droite du produit, je clique sur l'icône « corbeille ».

J'ai des remarques à partager

- Pour toute remarque / suggestion / proposition / conseil, vous pouvez écrire un email à leonard@laronde.ch

J'ai besoin d'aide supplémentaire

- Un épicier est présent le mardi / jeudi / samedi de 09h à 12h.
- **En cas d'urgence, je contacte le 079 376 20 50**